

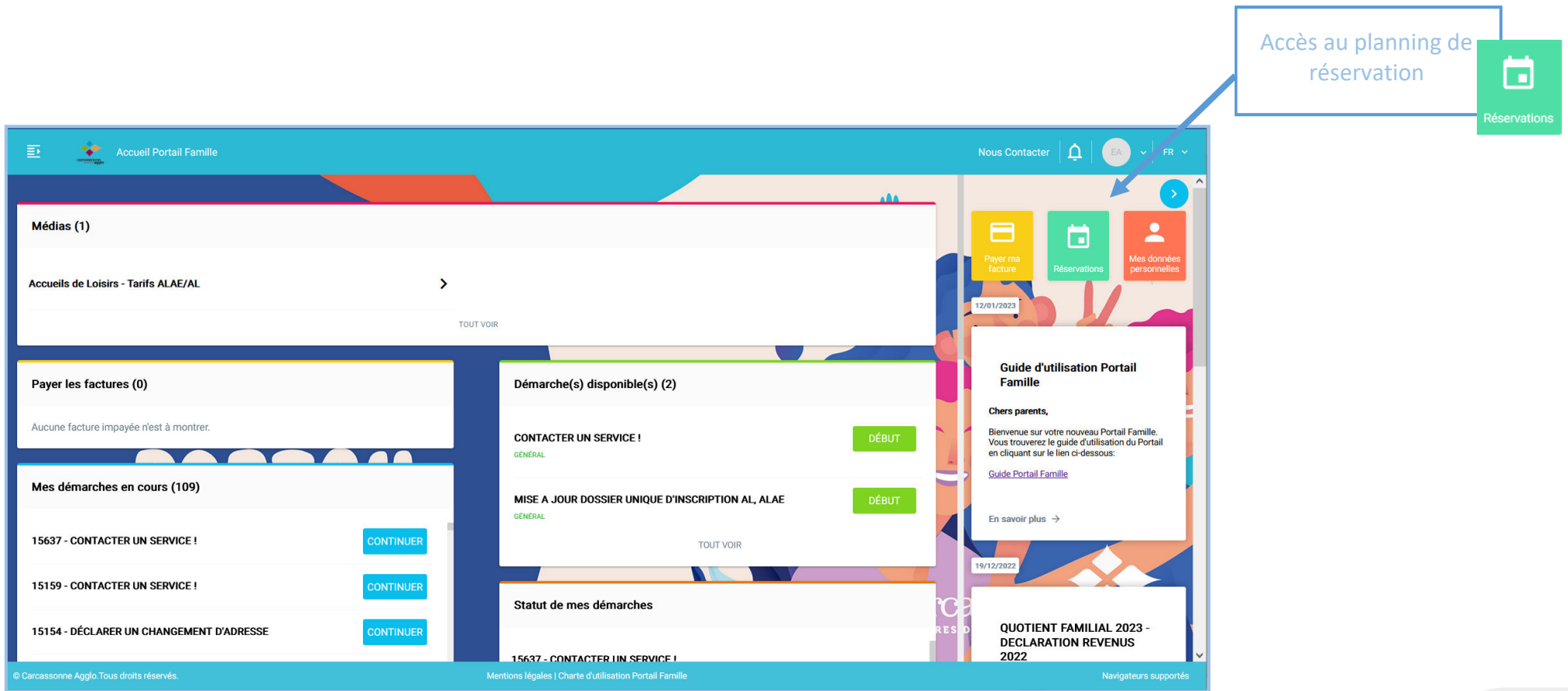
Guide utilisateur

Portail famille : réservation en prépaiement



Vous trouverez dans ce guide utilisateur, le fonctionnement des réservations en prépaiement.

1/ J'accède au planning de réservation :



The screenshot shows the 'Portail Famille' website interface. A blue arrow points from a text box labeled 'Accès au planning de réservation' to a green button with a calendar icon labeled 'Réservations' in the top right navigation bar. The website layout includes a header with the Carcassonne Agglo logo and navigation links. The main content area is divided into several sections: 'Médias (1)' with a link to 'Accueils de Loisirs - Tarifs ALAE/AL'; 'Payer les factures (0)' with a message 'Aucune facture impayée n'est à montrer.'; 'Mes démarches en cours (109)' listing three items with 'CONTINUER' buttons; 'Démarche(s) disponible(s) (2)' with links to 'CONTACTER UN SERVICE !' and 'MISE A JOUR DOSSIER UNIQUE D'INSCRIPTION AL, ALAE'; and 'Statut de mes démarches' listing one item. A right sidebar contains a 'Guide d'utilisation Portail Famille' and a 'QUOTIENT FAMILIAL 2023 - DECLARATION REVENUS 2022' section. The footer includes copyright information, legal mentions, and a note about supported browsers.

Accès au planning de réservation

Réservations

Accueil Portail Famille

Nous Contacter

Médias (1)

Accueils de Loisirs - Tarifs ALAE/AL

TOUT VOIR

Payer les factures (0)

Aucune facture impayée n'est à montrer.

Mes démarches en cours (109)

15637 - CONTACTER UN SERVICE ! CONTINUER

15159 - CONTACTER UN SERVICE ! CONTINUER

15154 - DÉCLARER UN CHANGEMENT D'ADRESSE CONTINUER

Démarche(s) disponible(s) (2)

CONTACTER UN SERVICE ! DÉBUT

MISE A JOUR DOSSIER UNIQUE D'INSCRIPTION AL, ALAE DÉBUT

TOUT VOIR

Statut de mes démarches

15637 - CONTACTER UN SERVICE !

Guide d'utilisation Portail Famille

Chers parents,

Bienvenue sur votre nouveau Portail Famille. Vous trouverez le guide d'utilisation du Portail en cliquant sur le lien ci-dessous:

[Guide Portail Famille](#)

En savoir plus →

QUOTIENT FAMILIAL 2023 - DECLARATION REVENUS 2022

© Carcassonne Agglo. Tous droits réservés. Mentions légales | Charte d'utilisation Portail Famille Navigateurs supportés

2/ J'effectue mes réservations :

Choix de la semaine
de réservation

Réservations

Réelle ☐ Type  

< 17 – 23 avril 2023 > 1j 5j 7j

	lundi 17	mardi 18	mercredi 19	jeudi 20	vendredi 21
	 Emy  Lise	 Emy  Lise	 Emy  Lise	 Emy  Lise	 Emy  Lise
07:00					
08:00					
09:00					
10:00					
11:00					
12:00	Restauration Scolaire	Restauration Scolaire			
13:00	Restauration Scolaire	Restauration Scolaire		Restauration Scolaire	Restauration Scolaire
14:00					

ACCUEIL ? AIDE  RÉINITIALISER  SOUMETTRE

Demande de
réservation

Légendes des couleurs

Couleurs associées au calendrier. Voir ce que chacune d'entre elles signifie.

ACTIVITÉ Non réservé	ACTIVITÉ Complet
ACTIVITÉ Demande de réservation	ACTIVITÉ Non utilisé
ACTIVITÉ Réservé(e)	ACTIVITÉ Aucune réservation n'est requise
ACTIVITÉ Annuler la modification	Prix majoré (réservation hors délais)
ACTIVITÉ Non utilisé	• Fréquentation déjà saisie.

OK

3/ Je vérifie le détail des réservations ou des annulations :

3.1/ Si j'effectue une réservation :

Statut de la réservation

Détails des réservations

🔍
📄 PDF

Statut	Activité	Date	Quantité	Prix	Total
PRÉ-RÉS...					
	Restauration Scolaire	PAGES-TEST- Emy	30/03/2023	1	3,70 €
	Restauration Scolaire	PAGES-TEST- Lise	30/03/2023	1	3,70 €
	Restauration Scolaire	PAGES-TEST- Emy	31/03/2023	1	3,70 €
	Restauration Scolaire	PAGES-TEST- Lise	31/03/2023	1	3,70 €
					14,80 €

ANNULER
PAYER

Télécharger le détail des réservations en PDF

Montant total de la réservation

Redirection vers le site de paiement



Si vous disposez d'un avoir qui couvre la totalité de votre réservation, **vous aurez le bouton « OK » à la place de « payer »** afin de valider votre réservation.

3.2/ Si j'effectue une annulation :

Statut de la réservation

Télécharger le détail des annulations en PDF

Montant total de l'annulation

Validation

Détails des réservations

Contenu du panier

Q 

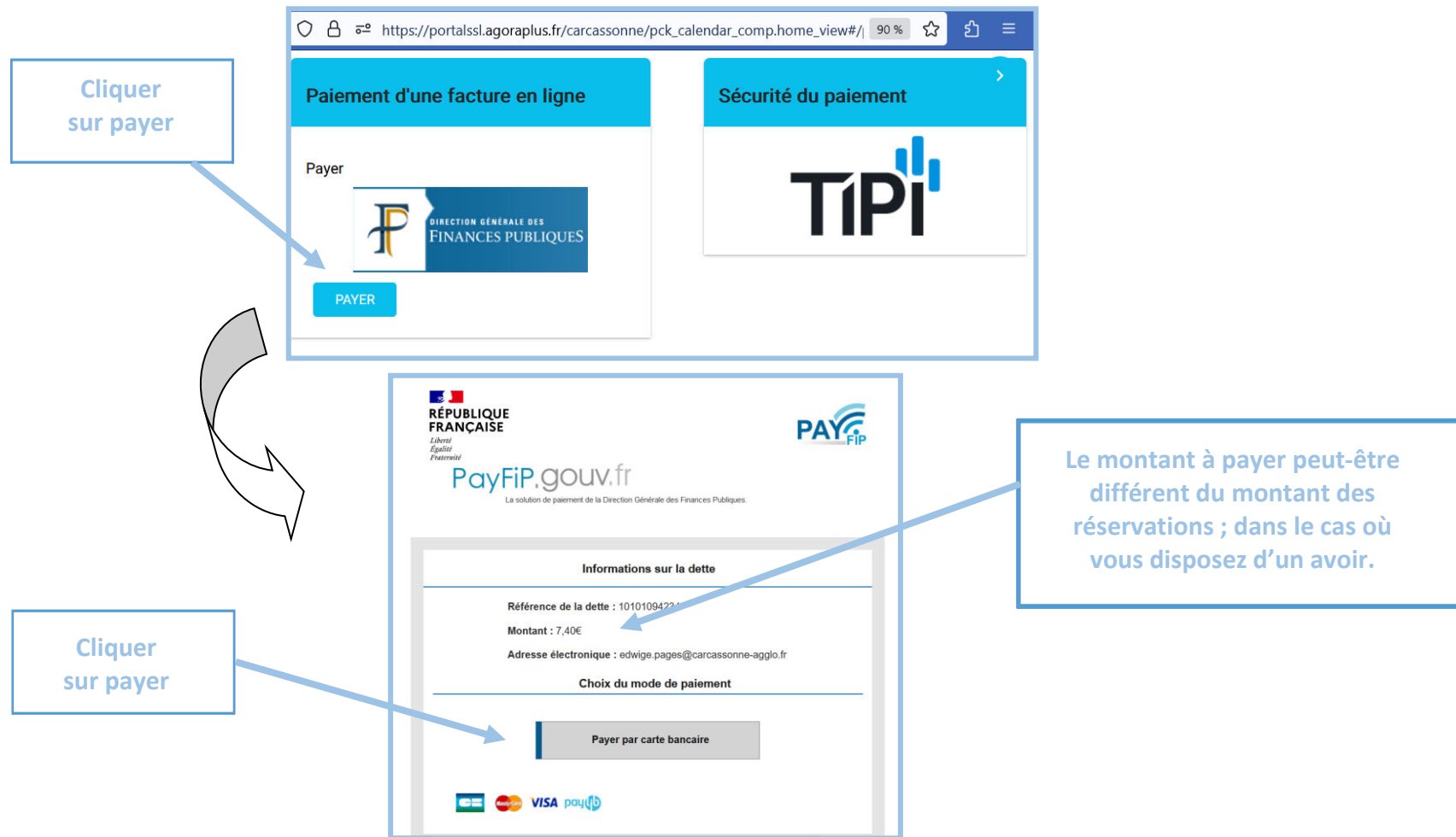
Statut	Activité	Date	Quantité	Prix	Total
A ANNUL...					
	Restauration Scolaire	PAGES-TEST- Emy	06/04/2023	-1	3,70 €
	Restauration Scolaire	PAGES-TEST- Emy	07/04/2023	-1	3,70 €
					-7,40 €

OK



Cet avoir se déduira automatiquement lors de votre prochaine réservation.

4/ Paiement et validation de la réservation :



Lors de la validation de votre paiement, vous recevrez **impérativement un ticket de paiement par mail** ; celui-ci validera votre réservation.

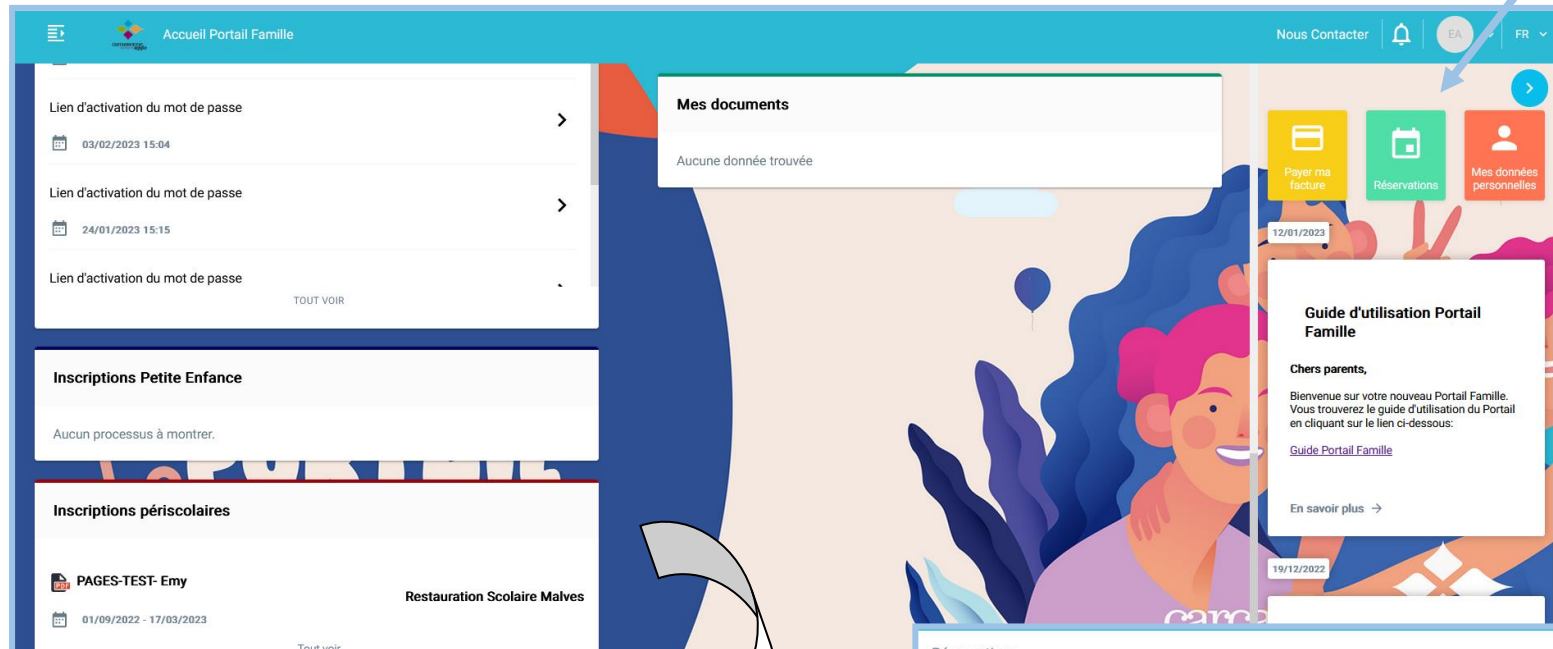
5/ Récapitulatif des réservations :

Il est possible de vérifier les réservations :

- Par le planning des réservations ; pour rappel les jours réservés apparaissent en fond vert (cf : légende des couleurs)
- Par le bloc « inscriptions périscolaires » en cliquant sur le pdf

Accès au planning
des réservations

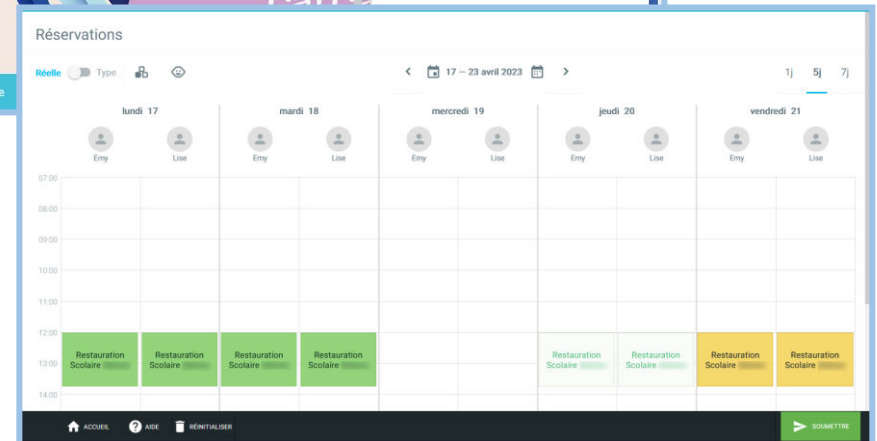
Accès au Bloc
« inscription
périscolaire »



Récapitulatif des actions

Nom Prénom PAGES-TEST- Emy
Activité Restauration Scolaire Malves
Validité de l'inscription Du 01/09/2022 au 17/03/2023

Jour	Réservation			Présence	Absence		Action		
	Option	Prix	Majoration		Déductible	Non déductible	Qui	Quand	Type d'action
03/04/2023	N/A	N/A					Service gestionnaire	17/03/2023 10:21	Ajout : RESERVATION
03/04/2023	N/A	N/A					Service gestionnaire	17/03/2023 10:24	Suppression : RESERVATION
04/04/2023	N/A	N/A					Service gestionnaire	17/03/2023 10:21	Ajout : RESERVATION
04/04/2023	N/A	N/A					Service gestionnaire	17/03/2023 10:24	Suppression : RESERVATION
06/04/2023	N/A	N/A					Service gestionnaire	17/03/2023 10:21	Ajout : RESERVATION
06/04/2023	N/A	N/A					edwige.pages@carcassonne-agglo.fr	17/03/2023 10:22	Suppression : RESERVATION
07/04/2023	N/A	N/A					Service gestionnaire	17/03/2023 10:21	Ajout : RESERVATION



Carcassonne Agglo Solidarité - CIAS

